Cookie Policy Eventim Benelux (Paylogic)

Que sont les cookies et comment sont-ils utilisés par Eventim ?

EVENTIM Benelux B.V. (« **Eventim** ») exploite notamment la plateforme Paylogic (« **Paylogic** »). La présente politique en matière de cookies s'applique exclusivement à l'utilisation de cookies au sein de cette plateforme Paylogic, y compris toutes les boutiques de billetterie en marque blanche proposées via Paylogic.

Eventim utilise des cookies pour vous offrir ses services ainsi qu'aux organisateurs d'événements, d'expositions ou de parcs à thème (« Organisateurs »). Ces cookies vous permettent d'acheter des billets (d'entrée) pour des événements ou des expositions organisés par les organisateurs, de vous assurer que vous recevez le bon contenu lorsque votre ordinateur le demande et de fournir un aperçu de l'utilisation de nos services via des logiciels tiers tels que Google Analytics.

Outre Eventim, les organisateurs d'événements, d'expositions ou de parcs à thème pour lesquels vous achetez des billets (« **Organisateurs** ») peuvent également déposer des cookies. Pour ces cookies, les Organisateurs concernés sont eux-mêmes (co)responsables. Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité et de cookies de chaque Organisateur concerné.

Types de cookies

Nous utilisons différents types de cookies. Certains sont indispensables au bon fonctionnement de la billetterie en ligne. D'autres ne sont installés qu'avec votre consentement, par exemple à des fins de statistiques ou de marketing. Nous expliquons ci-dessous les catégories que nous utilisons.

CATÉGORIE	DESCRIPTION
Cookies fonctionnels	Les cookies fonctionnels sont indispensables pour vous permettre d'accéder à notre site et d'utiliser ses fonctionnalités et services. Ils mémorisent vos choix, tels que votre identifiant, vos informations de connexion, vos préférences linguistiques ou encore vos paramètres personnels définis pendant votre visite. Sans ces cookies, vous ne pouvez pas acheter de billets, ni utiliser les fonctionnalités de base.

Cookies analytiques	Les cookies analytiques nous aident à mieux comprendre l'utilisation de notre billetterie en ligne et à en améliorer les performances et la convivialité. Ils permettent par exemple de mesurer la fréquentation ou d'identifier les pages les plus consultées. ● Lorsque ces cookies sont configurés de manière à respecter la vie privée (par exemple si les données sont anonymisées et non partagées avec des tiers à des fins publicitaires), votre consentement n'est pas nécessaire. ● En revanche, s'ils traitent des données personnelles, ou sont liés à des plateformes publicitaires, votre accord préalable est requis.
Suivi/Marketing	Ces cookies recueillent des informations sur votre navigation (tant sur notre site que sur d'autres sites que vous visiterez par la suite), afin de rendre les publicités plus pertinentes pour vous et vos centres d'intérêt. Ils permettent aussi de limiter le nombre de fois où une publicité sera affichée et d'évaluer l'efficacité des campagnes publicitaires. Nous n'installons ces cookies de suivi et de marketing qu'après avoir obtenu votre consentement via notre bannière cookies.

Cookies qui peuvent être installés sur votre ordinateur par Eventim

En fonction de l'événement ou de la boutique de billets, les cookies suivants peuvent être installés. Ils sont répartis par catégorie pour indiquer clairement lesquels sont indispensables (sans consentement) et lesquels nécessitent votre accord via notre bannière cookies.

Veuillez noter que les organisateurs peuvent également utiliser des cookies supplémentaires. Nous vous invitons à consulter leur propre politique de confidentialité et de cookies.

1. Cookies fonctionnels (indispensables, consentement non requis)

Ces cookies sont nécessaires pour assurer le fonctionnement technique et sécurisé de la billetterie en ligne. Sans eux, vous ne pouvez pas acheter des billets, ni utiliser les fonctionnalités essentielles du site.

NOM DU COOKIE	PLATEFORME	OBJECTIF	DURÉE DE VIE
ks_access_token	Paylogic	Maintient les utilisateurs connectés	Session
ks_auth_state	Paylogic	Vérifie l'état de la connexion	Session
ks_setoptin	Paylogic	Enregistre le consentement aux cookies/au marketing	1 an
ks_basket	Paylogic	Enregistre le contenu du panier	1 an
ks_basket_token	Paylogic	Associe le panier à l'utilisateur/la session	1 an

ak_	Paylogic/Akamai	Cookie de sécurité pour détection bots et fraude	1 jour
bm_	Paylogic/Akamai	Cookie de sécurité pour état du trafic et bots	1 jour
ks_cancellation_url	Paylogic	Redirige en cas de paiements annulés	Session
_gtmeec	Paylogic / GTM	Gère l'exécution du tag manager	1 an
receive-cookie-deprecation	Google / DoubleClick	Compatibilité technique des navigateurs	1 an
AEC	Google	Sécurité et prévention de la fraude	6 mois
__cf_bm	Cloudflare / Twitter	Protection contre les robots et filtrage du trafic	~30 min
pl_basket	Paylogic	Suit le contenu du panier	Session
pl_basket_token	Paylogic	Autorise l'accès au panier d'achat	Session
pl_auth	Paylogic	Indique l'état d'authentification	Session
pl_queue_token	Paylogic	Gère l'accès aux API protégées par file d'attente	Session
pl_session_exp	Paylogic	Détermine l'expiration de la session	Session
pl_storage	Paylogic	Stockage temporaire des données	Session
pl_gtm	Paylogic	Enregistre les paramètres initiaux GTM	Session
ks_language	Paylogic	Enregistre la langue sélectionnée	Session
access_token	AWS Cognito	Jeton d'authentification pour les ressources Cognito	Session
auth_state	Paylogic	Gère la redirection d'authentification	Session
_csrf	Paylogic	Jeton de protection CSRF	Session
locale	Paylogic	Conserve la locale sélectionnée	Session
CraftSessionId	Paylogic	Identifiant de la session	Session

2. Cookies analytiques

Ces cookies nous permettent de mieux comprendre l'utilisation du site et d'en améliorer les performances.

- Analytique limité (respectueux de la vie privée, sans consentement) : Google Analytics, lorsque les adresses IP sont anonymisées, que les fonctions publicitaires sont désactivées et que les durées de conservation sont limitées.

- Analytique (consentement requis) : lorsque des liens avec des publicités ou le suivi sont établis.

NOM DU COOKIE	PLATEFORME	OBJECTIF	DURÉE DE VIE
_ga	Google Analytics (limité)	Suivi du comportement des visiteurs	2 ans
_dcid	Google Analytics (limité)	Identifiant visiteur/session	2 ans
ar_debug	Google Analytics	Débogage des paramètres analytiques	9 jours
_scid	Snapchat Analytics	Analyse des interactions sur le site	2 ans
_scid_r	Snapchat Analytics	Analyse des interactions sur le site	2 ans
ttcsid	TikTok Analytics	Suivi des sessions pour rapports	1 an

3. Cookies de marketing et de suivi (toujours avec consentement)

Ces cookies sont utilisés pour mesurer les campagnes, diffuser des publicités personnalisées et suivre votre comportement de navigation sur plusieurs sites. Ils ne sont installés qu'après obtention de votre consentement via notre bannière cookies.

NOM DU COOKIE	PLATEFORME	OBJECTIF	DURÉE DE VIE
AwinChannelCookie	Awin	Suivi des conversions d'affiliation	1 an
GUID	Tradedoubler	Suivi des événements d'affiliation	1 an
TradeDoublerGUID	Tradedoubler	Suivi des affiliation d'événements	2 ans
uf	TradeTracker	Suivi des conversions d'affiliation	1 an
muc_ads	Twitter Ads	Mesure les publicités sur Twitter	2 ans
personalization_id	Twitter Ads	Personnalisation des annonces et reciblage	2 ans
_fbp	Facebook Ads	Reciblage via Facebook Pixel	3 mois
oo	Facebook Ads	Suivi des exclusions et comportements	2 ans
sb	Facebook Ads	Stockage des données du navigateur	2 ans
wd	Facebook Ads	Lecture de la résolution de l'écran	7 jours
dpr	Facebook Ads	Lecture du ratio de pixels de l'appareil	7 jours

datr	Facebook Ads	Prévention de fraude	2 ans
__utma	Google Analytics	Comptage des visiteurs uniques	2 ans
__utmb	Google Analytics	Suit le début de la session	Session
__utmd	Google Analytics	Suivi du comportement des visiteurs	Session
__utmz	Google Analytics	Suivi des sources de trafic	Session
_gid	Google Analytics	Suivi des pages vues	1 jour
SEARCH_SAMESITE	Google	Application des protections CSRF	5 mois
IDE	Google / DoubleClick	Affichage publicitaire et reciblage	2 ans
1P_JAR	Google / DoubleClick	Stocke les informations relatives à la publicité et à l'utilisation (YouTube, etc.)	1 mois
_gcl_au	Google / DoubleClick	Mesure des conversions pour les campagnes publicitaires	3 mois
HSID	Google Ads	Sécurité & Personnalisation publicitaire	2 ans
SSID	Google Ads	Sécurité & Personnalisation publicitaire	2 ans
APISID	Google Ads	Sécurité & Personnalisation publicitaire	2 ans
SID	Google Ads	Sécurité & Personnalisation publicitaire	2 ans
SAPISID	Google Ads	Sécurité & Personnalisation publicitaire	2 ans
NID	Google Ads	Annonces ciblées et préférences	6 mois
DV	Google Ads	Affiche des publicités en fonction des recherches	1 jour
OTZ	Google Ads	Association multi-appareils	1 mois
OGPC	Google Ads	Mesure l'utilisation de Google Maps	1 mois
__Secure-1PSID	Google Ads	Création de profils publicitaires personnalisés	2 ans
__Secure-3PSID	Google Ads	Création de profils publicitaires personnalisés	2 ans
__Secure-1PSIDCC	Google Ads	Création de profils publicitaires personnalisés	2 ans
__Secure-3PSIDCC	Google Ads	Création de profils publicitaires personnalisés	2 ans
__Secure-1PAPISID	Google Ads	Création de profils publicitaires personnalisés	2 ans

__Secure-3PAPISID	Google Ads	Création de profils publicitaires personnalisés	2 ans
usersync	Adnexus	Synchronisation des identifiants publicitaires	3 mois
uuid2	Adnexus	Ciblage publicitaire et limitation de fréquence	3 mois
anj	Adnexus	État de la synchronisation des cookies	3 mois
icu	Adnexus	Limite la fréquence des publicités	3 mois
X-AB	Snap / Adobe	Tests A/B et affichage des annonces	1 jour
tta_attr_id_mirror	TikTok Ads	Allocation de conversion	1 an
cookie-consent	TikTok Ads	Enregistre le consentement de suivi TikTok	1 an
ttwid	TikTok Ads	Suivi du contenu TikTok intégré	1 an
sqzl_abs	Spotler	Profil CDP pour le ciblage	1 mois
sqzllocal	Spotler	Profil utilisateur CDP longue durée	30 ans
sqzl_session_id	Spotler	Suivi de session pour profilage	Session

Modifier vos paramètres de cookies (activer, désactiver ou supprimer des cookies)

La plupart des navigateurs web proposent des paramètres permettant de gérer ou de supprimer les cookies. Pour plus d'informations, consultez le guide de votre navigateur :

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Opéra

Vous trouverez également des informations générales sur les cookies sur www.aboutcookies.org.

Si vous souhaitez désactiver Google Analytics sur tous les sites, utilisez Google Analytics Opt-out Add-on

Droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander leur rectification ou leur suppression. Pour exercer ces droits, veuillez consulter la page de contact de l'Organisateur de l'événement ou de l'exposition en question. Afin de prévenir tout abus, l'Organisateur peut vous demander de confirmer votre identité.